

# Tuning-world.bg

## Бланка за връщане/замяна на продукт

Моля, прочетете и попълнете внимателно. Онлайн магазин tuning-world.bg дава възможност за връщане на закупеният/те продукт/и в 14 дневен срок от датата на получаване на Вашата поръчка.

Условия на връщане:

1. Запазен добър търговски вид - оригиналната опаковка не трябва да е разкъсана и повредена, трябва да е във вида, в който е получена. Стоката не трябва да е употребявана и разглобявана.
2. Не са налице повреди, причинени от неправилна употреба и/или сглобяване.
3. Запазена оригинална опаковка, консумативи и аксесоари, в случай че е имало включени такива.
- 4. Транспортните разходи за връщане на стоката са за сметка на клиента.**
5. При замяна на стока транспортните разходи са за сметка на клиента и в двете посоки, съгласно тарифата на куриерската фирма.

Процедура за връщане и замяна.

1. Изпратете пратката отговаряща на условията за връщане на адрес: Град София, офис на еконт Слатина или Град София, Квартал Редута, Погледец №15
2. Пратката задължително трябва да бъде придружена от настоящата бланка за връщане като се попълнят данните, посочени по-долу. Ако Ви е по удобно, можете да попълните бланката и да ни я изпратите на имейл **office@tuning-world.bg** като това трябва да стане преди да изпратите пратката към нас.
3. Моля да ни информирате предварително на имейл **office@tuning-world.bg**, като ни изпратите Банкова сметка (IBAN, титуляр по сметка), по която да бъде преведена дължимата сума.
4. В пратката изпратете освен продукта, който връщате и касовият бон получен от куриера при получаване на пратката.

ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СУМА:

Възстановяване на сума за закупен продукт става след приемане на пратката от наша страна в нейната цялост! Възстановяване на сумата става по Банков път в рамките на не по-късно от 15 работни дни, считано от датата, на която потребителят е упражнил правото да се откаже от стоката, съгласно чл.55, ал.6 от Закона за защита на потребителите.

**Пратки, изпратени с наложен платеж, за плащане в брой при получаване и за наша сметка - няма да бъдат приемани!!!**

Вашите данни:

Име:.....Презиме:.....Фамилия:.....

Гр./с.....Ж.К.....Ул.....

.....Вх.....Бл.....Ет.....Ап.....

Телефон:.....E-mail:.....

Причина за връщане на продукта:

.....  
Данни за Продукта, който желаете да върнете или замените:

Номер на поръчката или товарителница:.....

Наименование на продукта/и:.....

Дата на получаване:.....

Замяна с продукт - код и име на продукта

.....  
Възстановяван на сума:.....

IBAN BG.....

Титуляр на сметка .....